

	<p>POLITICA DE CALIDAD</p> <p>Y MEDIO AMBIENTE</p>	<p>Código: PC REV: 9</p> <p>Página 1 de 1</p>
---	--	---

Dentro de nuestra Política de **COMPROMISO Y ATENCIÓN HACIA NUESTROS CLIENTES**, y a fin de **garantizar la satisfacción** de los mismos, se desarrollan en la actualidad las siguientes actividades:

a) *el desarrollo de un Sistema de Gestión basado en la Norma **IATF 16949:2016** de Gestión de la Calidad para los sectores de automoción integrando en éste los requisitos derivados de la norma UNE-EN ISO 14001:2015 de Gestión Ambiental.*

*Para ello se estructura dicho sistema de gestión con un enfoque orientado a **PROCESOS**, describiendo en cada uno de ellos la forma detallada de su realización y seguimiento.*

b) *Renovación y automatización de los sistemas de gestión de la información, estableciendo **canales de comunicación** adecuados y de rápido acceso tanto dentro como fuera de la organización, adaptándonos de esta forma a las posibilidades que nos ofrecen las nuevas tecnologías.*

c) *Cumplimiento de los requisitos del cliente, así como los legales, reglamentarios y otros, considerando también aquellos requisitos para los productos y procesos relacionados con la seguridad y el medioambiente y **MEJORA CONTINUA** de toda la organización, en lo relativo a Calidad, Rendimiento y Servicio, Gestión ambiental, buscando la **CALIDAD TOTAL**.*

d) *Se realiza **ANÁLISIS DE RIESGOS Y OPORTUNIDADES** de los procesos con sus correspondientes acciones preventivas y estratégicas.*

e) *el establecimiento y consolidación del equipo de **Planificación Avanzada de la Calidad**, que nos permite establecer **los procesos de fabricación y control** y detectar los posibles fallos de nuestros procesos con anterioridad a la fabricación de los productos.*

f) *Actividades de **DESARROLLO DE PROVEEDORES** en el corto y en el largo plazo.*

g) *el establecimiento de un **PLAN DE AUDITORIAS INTERNAS** enfocado a la **PREVENCIÓN** y **MEJORA CONTINUA** que permita detectar errores potenciales y definir las acciones correctivas y preventivas que se estimen oportunas, en un entorno que promueve la reducción de los desperdicios y la variación, todo ello alineado con nuestro compromiso de prevención de la contaminación y protección del medioambiente.*

*Se han establecido los correspondientes **OBJETIVOS** y la Dirección efectúa un control y **SEGUIMIENTO** de los mismos mediante los adecuados **INDICADORES, INFORMANDO** de ello a toda la organización.*

La Dirección de Industrias Araba, S.L., que ha definido unas políticas de Responsabilidad Social Corporativa y de conducta, proporciona los **RECURSOS, FORMACIÓN** y **AMBIENTE** necesarios para conseguir los objetivos propuestos.

En Vitoria-Gasteiz, a 15 de Marzo de 2023



Fdo: Luis Zamora Ortiz de Zárata
Gerente